



St. Johann ONLINE
www.sjon.at

**Sind Sie
schon ON?**

St. Johann ONLINE

Business-Tarife für Unternehmen und Selbstständige

Entgeltbestimmungen für Internet

Stand September 2016

Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH

Speckbacherstraße 33 - 6380 St. Johann in Tirol

FN:297186p

UID:ATU63610257

Produktbezeichnung	Bandbreite Mbit/s Download/Upload ¹	Datenvolumen	Grundgebühr / Monat
Smart Business A	bis zu 10,0 / 0,5	unlimitiert	€ 19,90
Smart Business S	bis zu 30,0 / 0,5	unlimitiert	€ 27,00
Smart Business G	bis zu 30,0 / 5,0	unlimitiert	€ 36,00
Smart Business C	bis zu 45,0 / 10,0	unlimitiert	€ 47,00
Smart Business D	bis zu 80,0 / 15,0	unlimitiert	€ 58,00
Standard S	bis zu 30,0 / 0,5	unlimitiert	€ 25,00
Standard M	bis zu 60,0 / 2,0	unlimitiert	€ 49,00
Standard H	bis zu 60,0 / 4,0	unlimitiert	€ 71,00
Standard L	bis zu 100,0 / 3,0	unlimitiert	€ 95,00
Standard B	bis zu 100,0 / 8,0	unlimitiert	€ 150,00
Standard A	bis zu 60,0 / 15,0	unlimitiert	€ 192,00
Professional 2.0	bis zu 2,0 / 2,0	unlimitiert	€ 39,00
Professional 5.0	bis zu 5,0 / 5,0	unlimitiert	€ 62,00
Professional 8.0	bis zu 8,0 / 8,0	unlimitiert	€ 99,00
Professional 15.0	bis zu 15,0 / 15,0	unlimitiert	€ 176,00
Professional 20.0	bis zu 20,0 / 20,0	unlimitiert	€ 224,00
Professional 40.0	bis zu 40,0 / 40,0	unlimitiert	€ 399,00
Professional 100.0	bis zu 100,0 / 100,0	unlimitiert	€ 799,00
Fernwartung	bis zu 1,0 / 0,5	unlimitiert	€ 15,00
Einmalige Aktivierungsgebühr (gültig für alle Produkte)			€ 119,00

Standard - und Professional - Tarife umfassen	Smart Business - Tarife umfassen
1 fixe IP-Adresse	WLAN-Router (dynamische IP-Adresse)
15 E-Mail-Adressen (xyz.xyz@sjon.at)	2 E-Mail-Adressen (xyz.xyz@sjon.at)
Technical Support (steht Montag bis Donnerstag von 07:30 bis 12:00 und von 13:00 bis 19:00, an Freitagen von 07:30 bis 12:00 und von 13:00 bis 17:00 sowie an Samstagen von 10:00 bis 12:00 zur Verfügung)	
Ansprechpartner direkt in St. Johann in Tirol	

Unsere hervorragenden Konditionen gelten unter folgenden Bedingungen:

- 12 Monate Kündigungsverzicht
- Übergabepunkt: Ihre Wärmeübergabestation
- Begleichung der monatlichen Gebühren mittels SEPA Lastschriftverfahren
- Technische Realisierbarkeit vorausgesetzt

Bandbreitenutopien

Sollte sich nach Anpassung/Prüfung der Bandbreite herausstellen, dass die Geschwindigkeit des angemeldeten Tarifes unter dem nächsten kleineren Tarif liegt, kann einmalig ein kostenloser Tarifwechsel durchgeführt werden.

Folgende Entgelte gelten für alle oben genannten Tarife		
Zusätzliche IP-Adressen	Zusätzliche IP-Adressen pro 8er-Block *	€ 20,00
Sonder-SLA 24x7	Technik - Hotline auch in der Nacht und Wochenende erreichbar *	€ 35,00
Produktwechsel Upgrade	Wechsel zu einem Tarif mit höherer monatlichen Grundgebühr	kostenlos
Produktwechsel Downgrade	Wechsel zu einem Tarif mit niedrigerer monatlichen Grundgebühr	€ 60,00
Sperrentgelt	Für vom Kunden zu vertretende Sperren	€ 25,00
Mahnspesen	Verrechnung pro Mahnschreiben	€ 16,67
Retourlastschrift der Bank	Nicht-Deckung des Kundenkontos bei SEPA – Lastschrift	€ 8,33
Entstörung durch Techniker	Für die Entstörung durch einen Techniker wird folgender Stundensatz zu Anwendung gebracht	€ 75,00
Papierrechnung	Der Kunde erhält eine kostenlose Papierrechnung	kostenlos

¹) Download/Upload sind Maximalwerte, die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist abhängig von der Netzauslastung.

*) Technisch beim Tarif „Smart-Business“ nicht möglich

Alle Preisangaben netto ohne gesetzliche Umsatzsteuer.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen bei den Tarifen „Smart Business S, G, C, D“	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen beim Tarif „Smart Business A“
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	😞
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	😊

Smart Business Produkt	Beworbene Download- /Uploadrate [Mbit/s] ¹	Normalerweise zur Verfügung stehender Download- /Upload ²	Minimaler Download- /Upload ³
Smart Business A	bis zu 10,0 / 0,5	8,0 / 0,5 MBit/s	4,0 / 0,5 MBit/s
Smart Business S	bis zu 30,0 / 0,5	24,0 / 0,5 MBit/s	12,0 / 0,5 MBit/s
Smart Business G	bis zu 30,0 / 5,0	24,0 / 4,0 MBit/s	12,0 / 2,0 MBit/s
Smart Business C	bis zu 45,0 / 10,0	35,0 / 8,0 MBit/s	18,0 / 4,0 MBit/s
Smart Business D	bis zu 80,0 / 15,0	65,0 / 12,0 MBit/s	33,0 / 6,0 MBit/s

¹) Die beworbene Down- /Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses.

²) Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

³) Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten